

想将您的手游App推广到海外吗？

北京九五太维资讯有限公司将助力您的海外拓展！

成本	品质	收益
缩减	提升	扩大

选择九五太维，让您的收益更有保证！

我们可以提供专业的国外手游App客服业务外包服务。

九五太维可以提供由母语者进行的多语言客户服务，
是助力您开拓海外市场的优质合作伙伴。

电话咨询 工作日9:00 ~ 18:00
400-678-9958

联系我们

24小时服务 九五太维可以满足贵公司的以下需求

- 需要尽量减少手游App客户支持费用支出。
- 面向海外市场需要外语服务。
- 本公司无法提供24小时服务。
- 想要统一管理各语言服务。
- 希望面对追加服务软件等需求也能临机应变。
- 外语服务的业务也希望汉语升级反馈。

满足客户各种各样的需求

选择九五太维手游·软件客户支持中心的四大理由

1 放心的高品质服务

客服人员均为各国的母语使用者

用户咨询时，如果客服人员结结巴巴无法流畅地服务，将直接影响到用户对公司信赖。

九五太维的客服人员全部为母语使用者，让您可以放心选择。

※母语服务语言种类如下。

(日语、英语、汉语、阿拉伯语、粤语、台语、韩语、泰语、缅甸语、马来语、西班牙语)

2 压倒性的成本缩减能力

小规模客服业务运营1席起！

九五太维能够灵活应对大小规模业务外包需求，最少可承接1席的业务
压倒性的低价格更具优势！

3 24小时服务

24小时全天候服务，客户满意度UP！

对于面向海外的手游App，24小时的客户服务将是必不可少的。

九五太维客户支持中心可以做到24小时全天服务、给用户更好的服务体验。

4 满足客户汉语接受升级反馈的需求

九五太维双语人才帮您消除语言障碍

您是否担心发生紧急事件时，由于语言问题，无法进行精准地完成升级反馈处理？

九五太维可以将反馈内容精确翻译成汉语，让您无需担心语言问题。

FAQ·处理模板可分语言分别制作。

客户评价 A公司

性价比超高的24小时英文业务运营！

我们将面向美国市场的游戏APP的24小时客服业务委托给了九五太维。

委托之前，由于面向的是美国市场，在语言方面，我们是有些担心的。但是，九五太维双语人才的翻译非常准确，不仅是升级反馈，我们用汉语提出的要求、指示，也能准确地传达给现场的员工。

而且，24小时服务的费用也比其他公司还要低一些，价格方面也非常合算。

不管是业务品质还是服务价格都无可挑剔，将业务委托给九五太维，我们非常放心。

客户评价 B公司

多种服务超低价格，为我们消除后顾之忧，让我们能专注于自己的核心业务。

当初，在智能手机平台拍卖软件海外用户激增的情况下，我们选择将部分商品图像审查业务委托给了九五太维。

现在，软件的在线咨询受理、客户满意度调查等其他类型的业务我们也放心地交给了他们。

海外用户的大量增长，让我们看到了靠自己公司提供服务的极限。将部分海外业务委托给九五太维，使我们能够更加专注于自己的核心业务——软件的开发和运营。他们不但服务价格合理，而且能灵活地应对多种业务，真的非常感谢他们！

电话咨询 工作日9:00 ~ 18:00

400-678-9958

联系我们